



## Universidad Autónoma de Chihuahua Facultad de Filosofía y Letras

### Ciencias de la Información

#### Análisis y Diseño de Sistemas de Información

#### 15. DISEÑO DE SALIDA EFECTIVA

La salida es cualquier información útil o datos proporcionados por el sistema de información o, el sistema de apoyo a decisiones ante el usuario. La Salida puede tomar virtualmente cualquier forma, incluyendo la impresión, pantallas, audio, microformas, CD-ROM y electrónica.

El analista de sistemas tiene seis objetivos principales para el diseño de la salida. Estos diseñan la salida para que sirva al propósito pretendido y para que se ajuste al usuario, proporcionar la cantidad adecuada de salida, proporcionarla en el lugar adecuado, proporcionar la salida a tiempo y seleccionar la salida a tiempo y seleccionar el método de salida adecuado.

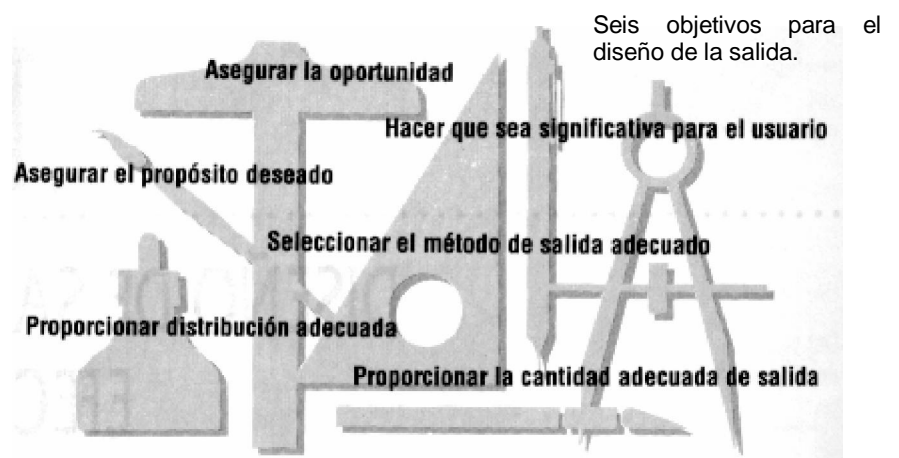
Es importante que el analista se dé cuenta de que el contenido de la salida está relacionado con el método de la salida. La salida de diferentes tecnologías afecta a los usuarios en formas diferentes. Las tecnologías de salida también difieren en su velocidad, costo, portabilidad, flexibilidad y posibilidades de almacenamiento y recuperación. Todos estos factores deben ser considerados cuando se decide entre impresión, en pantalla, audio, microformas o salida electrónica, o una combinación de estos métodos de salida.

La presentación de la salida puede tergiversar la interpretación que los usuarios hacen de ella. Los analistas deben estar conscientes de las fuentes de ascendencia, interactuar con los usuarios para diseñar la salida, informar a los usuarios de las posibilidades de ascendencia en la salida, crear salida flexible y modificable y entrenar a los usuarios para que usen varias salidas para que les ayuden a verificar la precisión de cualquier reporte particular.

Los reportes impresos son diseñados con el uso de hojas de diseño de reporte en pantalla o en papel. El diccionario de datos sirve como fuente de los datos necesarios para cada reporte. A los usuarios se muestran modelos o prototipos de los reportes antes de terminar el diseño de reporte y se realiza cualquier cambio necesario. El analista de sistemas usa el diseño de hoja o pantalla para comunicar el diseño físico al programador.

Las pantallas VDT, que son una forma especialmente de salida para los sistemas de apoyo a decisiones, así como para los MIS tradicionales, son diseñadas usando formas de diseño de reporte en pantalla. Nuevamente, la estética y utilidad son importantes para crear una pantalla bien diseñada. Es importante producir prototipos de pantallas que permitan que los usuarios hagan cambios donde deseen.

La salida gráfica en pantalla está llegando a ser cada vez más por, en especial para los sistemas de apoyo a decisiones. El analista de sistemas debe considerar los efectos de las gráficas ante los usuarios, el tipo de datos a ser desplegados, el objetivo de las gráficas y su audiencia pretendida. Se dispone de muchos paquetes de software dedicados a los gráficos. Es esencial que los tomadores de decisiones reciban entrenamiento sobre la forma de interpretar las gráficas para que les sean útiles.



## PREGUNTAS DE REPASO

1. ¿Cuáles son dos de las desventajas de la salida en audio?
2. Cite dos ejemplos en las que la salida en microformas sería una selección valiosa para la salida.
3. Liste los métodos de salida potenciales en multimedia y electrónicos.
4. ¿Cuáles son las desventajas de la salida en multimedia y electrónica?
5. Liste 10 factores que deben ser considerados cuando se escoge la tecnología de salida.

## PROBLEMA

1. Estas son varias situaciones que piden decisiones acerca del contenido de la salida, metodología de la salida, distribución, etc. Para cada situación tome en cuenta la decisión de salida adecuada.
  - a. Un proveedor grande y bien visto de materias primas principales para el proceso de producción de su compañía requiere un reporte de totales anuales de lo que se le ha comprado. ¿Cuál es el método de salida?
  - b. Memorándums internos para "la generación de ideas" son circulados por medio del personal con relación a los planes para un día de campo/colecta de fondos de la compañía. ¿Cuál es el método de salida?
  - c. Un tomador de decisiones principal necesita un reporte de totales sobre la situación financiera para usarlo en la presentación de una propuesta ante un sostenedor externo potencial. ¿Cuál es el método de salida?
  - d. Se necesita un listado de las reservaciones de habitaciones de hotel de la noche actual para uso del personal de la recepción. ¿Cuál es el método de salida?
  - e. Se necesita un listado de las reservaciones de habitaciones de hotel de la noche actual para uso de la policía local. ¿Cuál es el método de salida?
  - f. Un conteo en tiempo real de personas que pasan por las puertas de Wallaby World (un parque de diversiones australiano) será usado por los patrulleros del estacionamiento. ¿Cuál es el método de salida?
  - g. Un sistema de inventario debe registrar un artículo cada vez que ha sido escaneado con un wand. ¿Cuál es el método de salida?
  - h. Un reporte de resumen de los incrementos de pagos por méritos, asignados a cada uno de 120 empleados, será usado por 22 supervisores durante la reunión conjunta de supervisores y posteriormente cuando expliquen los incrementos de pago por méritos a sus propios empleados departamentales. ¿Cuál es el método de salida? Tres planeadores estratégicos necesitan información competitiva en la organización, pero es sensible industrialmente si se distribuye ampliamente. ¿Cuál es el método de salida?
  - i. Tres planeadores estratégicos necesitan información competitiva en la organización, pero es sensible industrialmente si se distribuye ampliamente. ¿Cuál es el método de salida?